

# POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

## 1. QUAL É O NOSSO COMPROMISSO?

O nosso compromisso, enquanto empresa de intermediação de crédito vinculada, sem exclusividade, registada junto do Banco de Portugal com o número 0008186 passa por (i) ser transparente na relação com os nossos clientes e parceiros, (ii) querermos estar próximos dos nossos clientes, para oferecer um tratamento especial a cada cliente, (iii) procurar sempre a simplificação do tratamento dos processos, (iv) gerar confiança através do profissionalismo e da idoneidade, promovendo a poupança, (v) ter o compromisso de prestar o melhor serviço de acompanhamento, procurando ajudar os nossos clientes a encontrarem uma solução para o seu caso.

Para cumprirmos o nosso compromisso, é importante (i) manter a segurança e proteção dos dados pessoais de cada cliente, (ii) dispor de ferramentas adequadas que possibilitem o exercício dos direitos dos titulares dos dados pessoais, (iii) respeitar o Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016 – Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), (iv) cumprir os deveres de confidencialidade que decorrem da atividade de intermediário de crédito e de mediação de Seguros, nos termos do disposto na legislação nacional aplicável.

## 2. QUEM SOMOS?

A **Nítido Asterisco, Lda.** é uma empresa dedicada à intermediação de crédito e é a Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais dos Clientes e Colaboradores respetivos e quem, neste âmbito, decide quais os dados recolhidos, os meios de tratamento e as finalidades para os quais os dados são tratados.

Consideramos essencial a adoção de todas as boas práticas para o tratamento de dados pessoais, e por isso a **Nítido Asterisco, Lda.** propõe-se (i) monitorizar a conformidade do tratamento de dados com as normas aplicáveis, (ii) teremos um contacto específico para esclarecimento de questões relativas ao tratamento de dados, (iii) pretende cooperar com a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), na sua qualidade de autoridade nacional de controlo (iv) trabalhar em conjunto com os seus subcontratantes para garantir o pleno cumprimento da política de proteção de dados.

Os dados de contacto para esclarecimentos sobre proteção de dados:

Endereço de correio eletrónico: [rgpd@nitidoasterisco.pt](mailto:rgpd@nitidoasterisco.pt)

## **Modelo de negócio**

A nossa missão passa por ajudar os clientes a procurar as melhores soluções de crédito para o seu caso, simplificando ao máximo a gestão dos processos e prestando um serviço personalizado. Como empresa de **intermediação de crédito** vinculada, sem exclusividade, registada junto do Banco de Portugal com o número 0008186, não cobramos qualquer valor ao cliente. A Nítido Asterisco, Lda. tem acordos com diferentes instituições, que suportam o custo do processo de intermediação de crédito.

## **Consulta à Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal**

As entidades parceiras, mutuantes, com quem a Nítido Asterisco, Lda. celebra contratos de vinculação poderão, no âmbito do processo de concessão de crédito, consultar sempre que considerem necessário, a Central de Responsabilidades de Crédito do Banco de Portugal (CRC) com a finalidade de obter os dados necessários para identificar as entidades com quem o cliente mantenha, direta ou indiretamente, responsabilidades de crédito.

O gestor especialista vai auxiliar o cliente a conseguir obter todos os documentos necessários, para que o tratamento possa ser iniciado licitamente e com a maior brevidade possível.

## **3. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS E TRATAMOS?**

Dados pessoais são informações relativas a uma pessoa singular, identificada ou identificável, bem como o conjunto de informações distintas que podem levar à identificação do seu titular. Os dados pessoais que tenham sido descaracterizados, codificados ou mesmo pseudonimizados, mas que conjuntamente utilizados possam identificar uma pessoa singular, são também considerados dados pessoais.

**As principais categorias de dados pessoais que tratamos são:**

### **Identificação e contactos**

Nome, morada, contacto de telemóvel, contacto de telefone, endereço de correio eletrónico, número de identificação civil e número de identificação fiscal.

### **Dados Biográficos**

Nacionalidade, sexo, data de nascimento, naturalidade, estado civil, informação sobre o agregado familiar, dados sobre a profissão (como por exemplo, o número de anos que trabalha na atual empresa) e habilitações académicas.

## **Dados financeiros**

Vencimento (i) mensal, (ii) anual, responsabilidades financeiras junto das instituições de crédito e património financeiro.

## **Conteúdos**

Gestão da informação contida nas comunicações entre o cliente e a **Nítido Asterisco, Lda.**.

## **Utilização de sites e aplicações**

Páginas visitadas, endereço IP, localização geográfica e *browser* utilizado.

## **A Nítido Asterisco, Lda. obtém os dados através dos seguintes canais:**

### **Dados fornecidos pelos clientes**

Elementos fornecidos diretamente pelos clientes (i) no processo de subscrição do pedido no site [www.extratopositivo.pt](http://www.extratopositivo.pt), (ii) nos e-mails trocados entre o cliente e os nossos gestores, (iii) nas interações ao telefone entre o cliente e os nossos gestores, (iv) através da resposta a questionários de satisfação.

### **Definição de Perfis**

Dados analíticos produzidos pela **Nítido Asterisco, Lda.**, através da aplicação de modelos estáticos aos dados.

### **O que são cookies?**

Cookies são arquivos gravados na máquina do utilizador, a fim de dar funcionalidade ao site e também guardar preferências do utilizador na máquina. Ou seja, os cookies podem ser essenciais para a navegação do site. O site da Extrato Positivo possui cookies que geram dados relativos à utilização do site por parte dos clientes. Os nossos cookies estritamente necessários não identificam o utilizador nem recorrem a dados pessoais, e não são usados para identificar o utilizador no site. Os cookies podem ser categorizados como estatísticos, de funcionalidade e de marketing, temporários ou persistentes.

### **O site do Extrato Positivo utiliza cookies?**

Sim, apenas para melhorar a sua experiência de utilização. Os nossos cookies são utilizados para manter informação das escolhas do utilizador e recolher indicadores de desempenho.

### **Devo aceitar a utilização de cookies?**

O nosso site poderá recorrer à utilização de cookies mediante consentimento prévio e expresso e, em alternativa, poderá gerir a aceitação de cookies. O nosso

compromisso é de utilizar o armazenamento de cookies apenas para as finalidades acima descritas. A não aceitação total dos cookies poderá comprometer o acesso a determinados conteúdos disponíveis no site. É importante referir que a utilização de cookies é essencial para o correto funcionamento do site pelo que a sua aceitação é recomendada.

### **Que tipos de cookies utilizamos?**

Existem diversos tipos de cookies com diferentes formas de atuação e finalidades na sua navegação na internet. Apresentamos as categorias existentes que utilizamos:

**Cookies estritamente necessários:** são cookies essenciais porque garantem a navegação no site e a utilização das respetivas funcionalidades, entre estas, a de registar se o utilizador autorizou ou não a utilização de cookies pela página web. Estas cookies não podem ser rejeitadas ao utilizar um site. Prazo de conservação dos dados recolhidos neste âmbito: um ano após recolha.

**Cookies de marketing:** são cookies que recolhem informação sobre os hábitos de utilização de um browser pelo utilizador, registando utilizações dos sites. São utilizadas para suportar a realização de ações de marketing e comunicação mais direcionadas, permitindo a distinção e identificação das preferências de utilização individuais ou armazenar um código que permite traduzir um conjunto de hábitos ou preferências de utilização. As cookies de publicidade que podemos utilizar pertencem ao Facebook e Google. Clique [aqui](#) para consultar a Política de Cookies do Facebook e [aqui](#) para consultar a Política de Cookies da Google. Prazo de conservação dos dados recolhidos neste âmbito: dezoito meses após recolha.

**Cookies estatísticas:** estas cookies são usadas para analisar a forma como os utilizadores usam o site e para monitorar a performance deste, por exemplo, quais as páginas com maior volume de visitas ou se é devolvida ao utilizador alguma mensagem de erro. Isto permite fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Estas cookies são utilizadas para efeitos de melhoria contínua e análise estatística. Para este fim, utilizamos a ferramenta de análise do Google Analytics, do Facebook e respetivas cookies. Clique [aqui](#) para consultar a Política de Privacidade da Google Analytics e [aqui](#) para consultar a Política de Privacidade do Facebook. Prazo de conservação dos dados recolhidos neste âmbito: dois anos após recolha.

### **Lista de cookies**

Segue-se a lista dos cookies que guardamos no seu navegador:

src – Finalidade: identificar a forma como o utilizador chegou ao site

second\_src – Finalidade: identificar a forma como o utilizador chegou ao site

ref – Finalidade: identificar se a navegação resultou do preenchimento de formulário

redirectURL – Finalidade: guardar o url se a navegação resultou do preenchimento de formulário

### **Dados obtidos de entidades terceiras**

A **Nítido Asterisco, Lda.** obtém dados por parte de entidades terceiras (parceiros), referentes (i) à análise de solvabilidade que é efetuada ao cliente por parte dos parceiros, (ii) dados referentes à pré aprovação do processo (FINE), (iii) dados referentes ao *cross-selling*, (iv) dados referentes aos seguros, (v) dados referentes à avaliação do imóvel. Quando o processo segue para formalização obtemos dados (i) referentes à carta de aprovação (FINE final), (ii) dados referentes à minuta, (iii) dados referentes à data de escritura, (iv) dados referentes ao contrato de crédito.

### **Obrigação de fornecer os dados pessoais**

No âmbito das obrigações legais relativas ao regime da prevenção do branqueamento de capitais, a **Nítido Asterisco, Lda.** tem que identificar os clientes para obter um financiamento, normalmente através do documento de identificação. Se não for efetuada esta identificação, a **Nítido Asterisco, Lda.** não pode dar seguimento ao processo, sob pena de incorrer numa infração. No decorrer da relação comercial entre o cliente e a **Nítido Asterisco, Lda.**, será necessário o envio de outros documentos por parte do cliente para o cumprimento de obrigações pré contratuais e contratuais, necessárias para a formalização do processo.

## **4. COMO TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS?**

O tratamento de dados pessoais abrange um amplo conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais, por meios manuais ou automatizados. Inclui a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição de dados pessoais.

O Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) aplica-se ao tratamento de dados pessoais por meios total ou parcialmente automatizados, bem como ao tratamento por meios não automatizados de dados pessoais contidos em ficheiros.

Na **Nítido Asterisco, Lda.**, tratamos os dados pessoais de forma leal e transparente, de acordo com os seus fundamentos de licitude e com finalidades específicas.

## **Cumprimento e execução contratual**

### **Finalidades de tratamento**

**Área de cliente:** Recolha e registo de dados pessoais e documentos comprovativos dos dados recolhidos, armazenamento das comunicações entre o cliente e a **Nítido Asterisco, Lda.**

**Gestão de Risco:** Análise dos critérios de risco como taxa de esforço, rendimento líquido disponível e DSTI, bem como possíveis incumprimentos ou moras no pagamento da prestação.

**Gestão de produtos:** Recolha de dados para disponibilizar novos produtos ou melhorar os produtos disponíveis aos clientes.

**Gestão de contactos:** Receção, análise e resposta a pedidos de informação por parte dos clientes. O pedido de informação pode chegar através de vários canais, como o digital ou telefónico.

**Reclamações:** na **Nítido Asterisco, Lda.** recebemos e tratamos a informação proveniente da receção das reclamações com Idoneidade, Rigor e Transparência. Quaisquer reclamações, no âmbito da prestação de serviços de intermediação de crédito, poderão ser apresentadas através de vários canais, como o digital, telefónico ou via e-mail através do endereço geral@nitidoasterisco.pt, indicando expressa e circunstancialmente os fundamentos da reclamação e todos os elementos identificativos que motivaram a mesma. As respostas poderão ser dadas pelos mesmos meios, num período de 30 dias a contar da receção da reclamação.

O cliente igualmente dispõe da possibilidade de recorrer a meios de resolução alternativa de litígios, junto do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consulo de Lisboa, CACCL, com sede em Lisboa, onde poderá apresentar as suas reclamações de forma a impedir conflitos com este intermediário de crédito.

**Gestão do arquivo documental em formato digital:** Recolha, classificação e armazenamento de documentos pessoais e de suporte ao processo, documentos estes fornecidos diretamente pelos clientes, em formato digital. Pode igualmente solicitar a atualização, ou eliminação destes documentos exercendo os seus direitos, de acordo com o RGPD, através de solicitação escrita para o correio eletrónico, abaixo indicado. A **Nítido Asterisco, Lda.** responderá aos pedidos no prazo máximo de 30 dias, podendo se alongar no prazo de resposta para pedidos especialmente complexos. Nestes casos, a **Nítido Asterisco, Lda.** informará os clientes da necessidade de aumentar o prazo de resposta por um período adicional de 30 dias, justificando o porquê.

## **Os dados de contacto para esclarecimentos sobre proteção de dados:**

Endereço de correio eletrónico: [rgpd@nitidoasterisco.pt](mailto:rgpd@nitidoasterisco.pt)

## **Cumprimento de obrigações legais e regulamentares**

### **Finalidade do Tratamento**

**Gestão de risco:** Análise de rácios e de critérios de ponderação de risco, como taxa de esforço, verificação da identidade dos titulares do crédito, experiência profissional, etc.

**Prevenção de fraudes:** Detecção de fraudes, com por exemplo: adulteração de cartões de identificação, recibos de vencimentos, extratos bancários.

**Prevenção de crimes de branqueamento de capital e financiamento ao terrorismo (BCFT):** Recolha e análise da cópia dos documentos de identificação dos intervenientes do crédito, para evitar situações de BCFT.

**Contabilidade e reporte financeiro:** Registo contabilístico, e elaboração de reportes financeiros, como balanço e demonstração financeira.

**Prestação de informações e resposta a pedidos de autoridades públicas:** Prestação de informação obrigatória a entidades públicas, e a pedidos provenientes dos reguladores do sector (exemplo: Tribunais, Polícia, CMVM, Banco de Portugal, CNPD).

## **O consentimento do titular dos dados**

A **Nítido Asterisco, Lda.** poderá efetuar outros tratamentos aos dados, desde que obtenha o consentimento prévio, expresso, por via informática, escrito, oralmente, ou através de uma ação explícita, informada e livre.

### **Finalidades de tratamento**

#### **Prova de informação de consentimento**

E-mail enviado por parte dos clientes, documento assinado por cliente, são alguns dos exemplos de provas de consentimento utilizados.

### **Estudos de mercado**

Recolha e análise de dados pessoais no contexto de estudo ou análise de mercado.

### **Personalizar a experiência dos utilizadores**

Utilização de Cookies para registo de atividade e de preferências dos clientes no site. A **Nítido Asterisco, Lda.** apenas efetua tratamento de dados pessoais

devidamente autorizados e sujeitos a informação prévia aos respetivos titulares. Eventuais tratamentos de dados secundários adicionais apenas são realizados se (i) forem compatíveis com as finalidades autorizadas e comunicadas aos titulares ou (ii) se forem objeto de consentimento específico e explícito dos titulares dos dados.

## **5. QUAIS SÃO OS PRAZOS DE CONSERVAÇÃO E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?**

A **Nítido Asterisco, Lda.** conserva e trata os dados pessoais apenas pelo tempo necessário e enquanto subsistirem as legítimas finalidades para as quais o cliente se inscreveu e para o cumprimento de obrigações contratuais, legais e regulamentares, ou para proteção dos interesses legítimos da **Nítido Asterisco, Lda.**

### **Fundamentos para a conservação de dados pessoais**

#### **Interesse legítimo**

A **Nítido Asterisco, Lda.** poderá manter os dados pessoais por um período superior à relação com o cliente, com base em interesses legítimos que o fundamentem, nomeadamente a defesa em processos judiciais.

#### **Obrigação legal ou regulamentar**

Prazos legais de prescrição associados a obrigações legais, fiscais /contabilísticas ou regulamentares.

## **6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?**

A **Nítido Asterisco, Lda.** garante o exercício dos direitos dos titulares dos dados em relação ao respetivo tratamento.

### **Direitos do titular**

**Acesso:** os clientes têm direito a ter acesso aos dados pessoais que fornecem e às respetivas condições de tratamento. Este acesso é feito através do endereço eletrónico.

**Retificação:** os clientes têm direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais que se encontrem inexatos (exemplo: morada, endereço de e-mail, contacto telefónico). Esta retificação é feita através do endereço eletrónico.

**Oposição:** os clientes têm o direito de se oporem ao tratamento de dados baseados no interesse legítimo.

**Retirada do consentimento:** os clientes têm o direito de retirar o consentimento de tratamento dos seus dados pessoais.

**Esquecimento:** os clientes têm o direito de solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação (exemplo: cumprimentos de obrigações legais e fiscais, defesa da **Nítido Asterisco, Lda.** ou de terceiros num processo judicial).

**Limitação:** os clientes têm o direito de pedir a limitação de tratamento dos seus dados pessoais quando (i) contestam a exatidão dos dados pessoais, (ii) o tratamento for ilícito e se opuserem ao apagamento dos dados pessoais.

**Reclamação junto da CNPD:** os clientes têm o direito a apresentar reclamações junto da CNPD em relação a matérias relativas ao exercício dos seus direitos e à proteção dos seus dados pessoais. Os clientes podem exercer os seus direitos, de acordo com o RGPD, através de solicitação escrita para o endereço de correio eletrónico indicado. A **Nítido Asterisco, Lda.** responderá aos pedidos no prazo máximo de 30 dias, podendo alongar o prazo de resposta para pedidos especialmente complexos. Nestes casos, a **Nítido Asterisco, Lda.** informará os clientes da necessidade de aumentar o prazo de resposta por um período adicional de 30 dias, justificando o porquê. Sempre que a **Nítido Asterisco, Lda.** considere que não é possível corresponder aos pedidos os clientes serão informados das razões, nos prazos acima identificados. O exercício dos direitos é gratuito. No entanto, poderá ser aplicada uma taxa administrativa pelos custos associados a situações consideradas excessivas/recorrentes, anómalas e/ou de má-fé.

**Denúncias:** qualquer pessoa pode denunciar, em boa-fé, uma suspeita real, de temas relacionados com a privacidade dos seus dados pessoais, corrupção, questões de ética e sigilo, ou desvios de boas práticas, sempre que tiver uma razoável convicção que a suspeita é real, no momento da denúncia. Somos diretamente responsáveis por investigar qualquer denúncia, dessa natureza, que nos seja encaminhada e somos responsáveis por responder ao denunciante, dentro dos prazos legais, com vista à resolução da denúncia sob os princípios que nos regulam de Ética, Responsabilidade, Compromisso, Sigilo e Confidencialidade, bem como pelo princípio da Não Retaliação, como medida de proteção do denunciante. O Denunciante carece de proteção jurídica, nos termos previstos pela Lei, considerando que a denúncia é feita em boa-fé.

## **7. QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE PARTILHAMOS?**

Os colaboradores da **Nítido Asterisco, Lda.** têm acesso aos dados pessoais, na medida do necessário, para o desempenho das suas funções, bem como para garantir o cumprimento de todas as obrigações legais enquanto intermediário de

crédito vinculado. Adicionalmente, os dados pessoais podem ser disponibilizados a entidades terceiras no interesse legítimo do Cliente:

### **Entidades Terceiras**

#### **Empresas do Grupo**

Empresas denominadas ou participadas pela **Nítido Asterisco, Lda.**

#### **Organismos Públicos e de Supervisão**

Banco de Portugal, CNPD, autoridades fiscais sempre que para tal exista uma obrigatoriedade legal ou regulatória.

#### **Parceiros**

#### **Intermediação de Crédito**

A **Nítido Asterisco, Lda.** na sua atuação está sujeita ao sigilo e confidencialidade. Pelo que a transferência de dados pessoais para entidades terceiras apenas são efetuadas quando exista autorização explícita no âmbito da relação com o cliente. Como intermediário de crédito, a **Nítido Asterisco, Lda.** irá intermediar o pedido de crédito junto dos diversos parceiros com quem tem protocolo de vinculação. São eles, BANCO SANTANDER TOTTA, SA, ABANCA CORPORACIÓN BANCARIA, S.A., BANKINTER, SA -SUCURSAL EM PORTUGAL, BANCO BPI, SA, BANCO CTT, NOVO BANCO, UNION DE CRÉDITOS INMOBILIÁRIOS -ESTABLECIMIENTO FINANCIERO DE CRÉDITO (SOCIEDAD UNIPERSONAL) –SUCURSAL EM PORTUGAL, SA, e CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS, SA.

### **8. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?**

A proteção da confidencialidade e da integridade dos dados dos nossos clientes é considerada um dos pilares fundamentais na relação de confiança para com as pessoas que recorrem aos nossos serviços. A **Nítido Asterisco, Lda.** tem implementadas medidas organizativas, processos e sistemas de segurança adequados para proteger os seus dados pessoais contra a destruição, a alteração e o acesso não autorizado.

### **9. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A **Nítido Asterisco, Lda.** reserva-se no direito de, a qualquer momento, fazer alterações à política de privacidade, para adequá-la às melhores práticas do mercado ou a futuras alterações legislativas ou regulamentares, visando, sobretudo, reforçar os direitos dos consumidores.